

AVISO DE PRIVACIDAD
Instituto Progreso y Esperanza

Página Web

El presente aviso de privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, cuando estos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos a y por **Instituto Progreso y Esperanza, A.C.**, desde ahora “**Instituto Progreso y Esperanza**”, quien es el Responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio Avenida 5, #89, Colonia Granjas San Antonio, C.P. 09070, Iztapalapa, Ciudad de México, México y en el portal <https://www.ipe.edu.mx/>

Los datos personales que sean proporcionados por usted con la finalidad de que pueda acceder mediante su navegador y tener acceso al portal escolar, enlaces, textos, imágenes e información que “**Instituto Progreso y Esperanza**” pone a su disposición a través de su sitio web, serán protegidos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, la Ley Federal de Educación, el Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública, la Ley Federal del Consumidor, los acuerdos publicados por la Secretaría de Educación Pública y las disposiciones estatales en materia de educación. El titular de los datos podrá obtener en cualquier momento, una copia de las leyes y disposiciones antes mencionadas en el domicilio del Responsable por medio del Departamento de Datos Personales o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@ipe.edu.mx

“Inscripción a Talleres”

“**Instituto Progreso y Esperanza**” a través de la página web podrá realizar la inscripción del alumno a los talleres ofrecidos por el centro educativo. Los datos personales que recabará para la finalidad mencionada son los siguientes:

- a) Tratándose de **alumnos**: nombre, apellido, sección y curso.
- b) Tratándose del **Padre, Madre o Tutor** del menor se recabarán los siguientes datos personales: nombre, apellido y correo electrónico.

“Congresos”

“**Instituto Progreso y Esperanza**” a través de la página web pondrá a su disposición el registro de los congresos que sean organizados por la Congregación Siervas de la Inmaculada Concepción, para ello se recabarán los siguientes datos personales: nombre, apellidos, edad y fecha de nacimiento.

“**Instituto Progreso y Esperanza**” transmitirá sus datos personales a terceros en aquellos casos en que resulte necesario para el cumplimiento de los servicios otorgados, así como en aquellos casos de incumplimiento de los mismos. “**Instituto Progreso y Esperanza**” es el Responsable del tratamiento de sus datos y únicamente los tratará para los fines de la prestación del servicio de educación y aquellos que se deriven de ésta.

Sus datos son compartidos dentro del país con los siguientes terceros, para los siguientes fines:

DESTINATARIO	FINALIDAD
--------------	-----------

Congregación Siervas de la Inmaculada Concepción.	Gestionar su inscripción y participación en los congresos educativos organizados.
---	---

Pueden darse otras transferencias de datos, las cuales fueron solicitadas en su momento y autorizadas por el titular de los datos para realizar trámites fuera de **“Instituto Progreso y Esperanza”**.

“Solicitud de Facturas”

Le informamos que usted podrá solicitar a través de la página web de **“Instituto Progreso y Esperanza”** la emisión de su factura por el pago de los servicios educativos requeridos, para cumplir con lo anterior **“Instituto Progreso y Esperanza”** recabará los siguientes datos personales:

- Cuando sea identificado como el **alumno** de **“Instituto Progreso y Esperanza”** se recabará: nombre, apellido CURP y la sección a la que pertenece.
- Cuando se identifique como la **persona a facturar** se recabarán los siguientes datos personales: nombre, apellidos, RFC, domicilio, correo electrónico, número de celular y número de teléfono.

“Instituto Progreso y Esperanza” transmitirá sus datos personales a terceros en aquellos casos en que resulte necesario para el cumplimiento de los servicios educativos otorgados, así como en aquellos casos de incumplimiento de los mismos. **“Instituto Progreso y Esperanza”** es el Responsable del tratamiento de sus datos y únicamente los tratará para los fines de la prestación del servicio de educación y aquellos que se deriven de ésta.

Sus datos son compartidos dentro del país con los siguientes terceros, para los siguientes fines:

DESTINATARIO	FINALIDAD
Proveedor autorizado para la emisión de certificados fiscales digitales.	Emitir factura electrónica.

Pueden darse otras transferencias de datos, las cuales fueron solicitadas en su momento y autorizadas por el titular de los datos o su Padre, Madre o Tutor para realizar trámites fuera de **“Instituto Progreso y Esperanza”**.

“Soporte Técnico”

Le informamos que usted podrá solicitar a través de la página web de **“Instituto Progreso y Esperanza”** soporte del personal de informática y sistemas en caso de requerir asistencia con:

- La plataforma *EDUCAMOS*, *teams* o *outlook*.
- Para solicitar acceso a plataformas, libros digitales, plataformas de lecturas.
- En caso de tener problemas con correos institucionales.
- Para informar alguna incidencia.
- Solicitar un servicio con TI.
- Solicitar servicios de procesos de **“Instituto Progreso y Esperanza”**.

Para cumplir con las finalidades anteriores, **“Instituto Progreso y Esperanza”** recabará los siguientes datos personales: nombre, apellidos, el tipo de usuario (si es alumno, familiar, docente o administrativo), en su caso el grado y grupo y su correo electrónico.

“Deja un comentario”

Con la finalidad de recibir su retroalimentación y/u opinión sobre los servicios recibidos, **“Instituto Progreso y Esperanza”** recaba los siguientes datos personales: nombre, apellidos y correo electrónico.

“Contáctanos”

A través de la página web de **“Instituto Progreso y Esperanza”** se pone a su disposición la sección de *Contáctanos* con la finalidad de que el personal de **“Instituto Progreso y Esperanza”** se ponga en contacto usted, orientarlo y/o asesorarlo respecto de los servicios ofrecidos por el centro educativo. A través de esta sección, **“Instituto Progreso y Esperanza”** recaba los siguientes datos personales: nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono y número de celular.

“Exalumnos IPE”

Con la finalidad de mantener una comunidad y establecer una comunicación con alumnos egresados de **“Instituto Progreso y Esperanza”** se recabarán los siguientes datos personales: nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono y número de celular.

“Bolsa de Trabajo”

Se le informa que, en caso de interesarse en formar parte del equipo de colaboradores de **“Instituto Progreso y Esperanza”**, usted podrá requerir información a través del apartado *Bolsa de Trabajo*. Los siguientes datos personales serán recabados con la finalidad de proporcionarle la información necesaria sobre vacantes y/u oportunidades de trabajo: nombre, apellidos, correo electrónico y puesto de interés.

* * *

“Instituto Progreso y Esperanza” recaba y/o utiliza y/o almacena y/o transmite sus datos personales, en la medida en la que la LFPDPPP y su normatividad lo permita y siempre para cumplir con las obligaciones derivadas del contrato celebrado con el titular de los datos; **“Instituto Progreso y Esperanza”** podrá hacer usos de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las finalidades descritas en el apartado respectivo o cuando se haya autorizado o solicitado expresamente por usted.

Además del procedimiento que **“Instituto Progreso y Esperanza”** tiene implementado para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, hacemos de su conocimiento las siguientes alternativas en caso de que el titular de los datos desee limitar el uso y divulgación de sus datos personales para finalidades de publicidad y promociones que **“Instituto Progreso y Esperanza”** pudiera realizar en sus prácticas de mercadotecnia:

- a. La Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) cuenta con un Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), el cual funciona como medio para limitar el uso y divulgación de sus datos utilizados con fines de mercadotecnia y/o prospección comercial. En caso de querer hacer uso de esta herramienta, tiene que comunicarse al número telefónico 96 28 00 00 llamando desde el Ciudad de México, Guadalajara o Monterrey o al 01 800 962 8000 desde el resto de la República Mexicana para inscribir o cancelar el número de teléfono al que recibe la publicidad no deseada.

* * *

DERECHOS ARCO

(Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento de sus Datos Personales)

Se le informa que tiene derecho de **Acceso** para conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que se les da; derecho de **Rectificación** para solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; de **Cancelación** para que su información sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como derecho de **Oposición** al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos **ARCO** y/o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias y/o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y/o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted podrá seguir los siguientes mecanismos y procedimientos:

Presentar la solicitud respectiva ante el Departamento de Datos Personales de “**Instituto Progreso y Esperanza**” con domicilio en Avenida 5, #89, Colonia Granjas San Antonio, C.P. 09070, Iztapalapa, Ciudad de México, México.

Con relación al procedimiento y requisitos de sus solicitudes, el titular deberá:

- a) El titular o Padre, Madre o Tutor del menor deberá acreditar su identidad a través de una identificación oficial vigente con fotografía, en caso de tratarse de una persona distinta al Padre, Madre o Tutor ésta deberá acreditar su personalidad mediante carta poder simple firmada por el titular, apoderado y dos testigos, así mismo acreditará su identidad mediante una identificación oficial vigente con fotografía. Esta información no será recabada por “**Instituto Progreso y Esperanza**” únicamente será cotejada por el Departamento de Datos Personales.
- b) El medio por el cual el titular o Padre, Madre o Tutor podrá ejercer sus derechos **ARCO**, y/o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias y/o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y/o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, será mediante escrito firmado, dirigido a **Instituto Progreso y Esperanza, A.C.**, dicho escrito deberá contener nombre completo y apellidos del titular, domicilio, correo electrónico en el cual pueda recibir respuesta, en dicho escrito se deberá describir y señalar cual o cuales son los derechos que pretende ejercer.

También pueden ejercer sus derechos **ARCO** a través de los formatos que para tal efecto “**Instituto Progreso y Esperanza**” pone a su disposición y que podrán ser proporcionados directamente en el Departamento de Datos Personales con domicilio en Avenida 5, #89, Colonia Granjas San Antonio, C.P. 09070, Iztapalapa, Ciudad de México, México.

- c) En un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se haya recibido la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición comunicaremos la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o su representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
- d) La respuesta le será dada a conocer por medio del correo electrónico que haya señalado en su solicitud o en el domicilio del Responsable al terminar el primer plazo de veinte días hábiles para la determinación y al terminar el plazo de quince días hábiles para hacerla

efectiva, esto es, para darle acceso, realizar la rectificación, efectuar la cancelación o resolver sobre la oposición al tratamiento de sus datos personales.

- e) La información se entregará de forma impresa o digital dependiendo del medio que solicite el titular de los datos.

Le informamos que **“Instituto Progreso y Esperanza”** cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, de revocación, limitar el uso y divulgación de su información personal, informar y aclarar dudas respecto al tratamiento de sus datos.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su uso o su divulgación, presentando escrito con las características señaladas en el inciso b) anterior ante el Departamento de Datos Personales de **“Instituto Progreso y Esperanza”** señalando su deseo de revocar y/o limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud, o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación o disposición legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que la prestación de servicios requerida a **“Instituto Progreso y Esperanza”** sea imposible.

Se le informa que el ejercicio de los derechos **ARCO** y/o solicitud de revocación y/o solicitud del cese del uso y divulgación de sus datos, NO podrá realizarse a través del correo electrónico proporcionado, toda vez que el Departamento de Datos Personales debe cerciorarse de la identidad del titular, a través de correo podrá obtener y recibir toda la información relacionada con el presente aviso de privacidad, el proyecto de protección de datos del Responsable, y el seguimiento posterior a las solicitudes de derechos **ARCO**, revocación y limitación del uso y divulgación de sus datos personales, para iniciar una solicitud debe presentarse en el domicilio del Responsable.

Para obtener información sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos u obtener información sobre el procedimiento deberá hacerlo a través de:

- Correo electrónico: datospersonales@ipe.edu.mx
- En el domicilio ubicado en Avenida 5, #89, Colonia Granjas San Antonio, C.P. 09070, Iztapalapa, Ciudad de México, México.

USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

“Instituto Progreso y Esperanza” le informa que en nuestra página de internet utilizamos tecnologías como cookies. Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visite nuestra página web. Su finalidad es la de recordar su visita cuando vuelva a navegar por la página de internet <https://www.ipe.edu.mx/> y para así poder mantener abierta su sesión.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías sirven para optimizar su visita en nuestra página web y la información recabada por éstos los utilizaremos para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar nuestra página.

Usted, puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador. Le proporcionamos los siguientes links que se encuentran en internet, que no son responsabilidad de **“Instituto Progreso y Esperanza”** pero que pueden ayudarle a desactivar y personalizar las cookies en su navegador de preferencia: <http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/> y <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

CAMBIOS Y MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuestros requerimientos legales, de nuevos proyectos, de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas.

En caso de existir cambios o modificaciones en el aviso de privacidad nos comprometemos a mantenerlo informado sobre estos. Si se diera un cambio o actualización al presente aviso **“Instituto Progreso y Esperanza”** notificará dicho cambio y publicará la versión actualizada en el Departamento de Datos Personales, así como en nuestro portal de internet <https://www.ipe.edu.mx/>

“Instituto Progreso y Esperanza” está comprometido con la protección de sus datos personales, por lo cual ha implementado políticas de seguridad y de privacidad de sus datos personales acorde con las obligaciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Le informamos que usted puede acudir en cualquier momento al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) si considera que su derecho a la protección de sus datos ha sido vulnerado.